


 **THERMO KING****ThermoKare**

Solutions de service ThermoKare

La voie vers la tranquillité d'esprit

- *Optimiser les performances du parc*
- *Minimiser les coûts d'exploitation*
- *Maximiser la valeur de revente*

 **Ingersoll Rand**



« Choisir une solution de service ThermoKare est une stratégie simple, qui réduit le stress. »

Le service après-vente, c'est fournir des solutions pour répondre à vos besoins.

Le portefeuille de solutions de service ThermoKare de Thermo King consiste en une sélection de programmes personnalisés visant à satisfaire les besoins de votre activité, ainsi que ceux de vos clients nationaux ou internationaux.

Ces solutions de service visent à optimiser les performances de votre parc, minimiser vos coûts d'exploitation et maximiser la valeur de revente de vos équipements. Choisir un programme ThermoKare vous permettra d'éliminer les tâches secondaires de vos activités quotidiennes, telles que la planification de la maintenance, les prévisions, l'interprétation des factures ou l'administration globale du parc, et vous fournira une couverture multirisque offrant une tranquillité d'esprit totale à un coût fixe, avec l'assurance d'un niveau de service constant.

Nos experts analyseront les exigences de votre parc et vous recommanderont le contrat de service le mieux adapté. Une fois le programme choisi, des inspections régulières, une maintenance préventive ainsi qu'un étalonnage adapté de vos équipements seront effectués. Les problèmes éventuels seront évités avant même qu'ils puissent se produire.

De plus, en ce qui concerne le coût, vous serez agréablement surpris de savoir qu'il n'y a pas de surprise. Comme vous choisissez votre taux de couverture, vous savez exactement quels services et quelles pièces sont couverts.

Toutes nos solutions de service comprennent :

- + Facturation centralisée
- + Gestion simplifiée
- + Approbation immédiate du crédit
- + Service d'urgence sur site, 24 h/24 et 7 j/7
- + Couverture globale avec plus de 300 points de service agréés
- + Expertise de plus de 1 300 techniciens certifiés
- + Mises à jour logicielles
- + Aspect pratique, le travail peut être effectué chez n'importe quel concessionnaire Thermo King
- + Utilisation cohérente des pièces Thermo King d'origine
- + Système de gestion du parc en ligne (iKare) répertoriant toutes les données relatives au client et à l'entretien
- + Rappels de maintenance préventive

Contactez votre concessionnaire local dès aujourd'hui pour découvrir comment nous pouvons vous aider à réduire vos coûts. E-mail : tktksupport@eu.irco.com

+ Toutes les
opérations
d'entretien

Description

La solution Maintenance Plus permet aux opérateurs de tenir un programme de maintenance et couvre la maintenance préventive de votre parc, comme souscrit par le fabricant. Les clients souscrivant au contrat Maintenance Plus bénéficient d'un crédit immédiat accordé par tous les concessionnaires Thermo King, d'une uniformisation des prix, ainsi que d'une facturation mensuelle regroupée, assortie de rapports détaillés.

Avantages

Le risque d'interventions coûteuses et imprévues est réduit, ainsi l'efficacité augmente. Entretien vos groupes de manière régulière permet d'optimiser votre temps de disponibilité et d'assurer des temps de main-d'œuvre uniformisés, une tarification européenne fixe des pièces détachées, ainsi que des coûts de main-d'œuvre spécifiques à chaque pays.

Gestion du parc en ligne

Pour chaque solution de service, vous bénéficiez de notre système de gestion du parc en ligne iKare : pour vérifier l'état du parc et des entretiens, celui de la facturation, ainsi que les rapports Excel.

Valeur ajoutée

Les groupes ayant fait l'objet de tous les entretiens prévus ont une valeur de revente supérieure.

Avec Maintenance Plus, vous pouvez compter sur les éléments suivants :

Opérations de maintenance

La maintenance régulière est couverte, conformément aux recommandations d'entretien fournies par le fabricant.

Planification des entretiens du parc

Les programmes d'entretien sont convenus pour tous les groupes et toute échéance d'entretien est rappelée aux opérateurs et au concessionnaire local par e-mail.

Performances optimales

Les entretiens peuvent être réalisés par l'un de nos 300 concessionnaires. Des professionnels Thermo King agréés Certi-Tech assureront un entretien préventif régulier des groupes, suivant un calendrier conçu pour optimiser le temps d'utilisation des véhicules. Alors que votre groupe frigorifique est inspecté, votre concessionnaire peut vous offrir diverses options ou réparations supplémentaires.



Description

La solution Assistance Plus a été spécialement conçue pour les clients qui ont investi dans leurs propres ateliers afin de réaliser les opérations de maintenance de routine (inspections/programmes de maintenance complets et intermédiaires). Avec Assistance Plus, toutes les réparations nécessaires sont couvertes.

Contrat

La couverture via la solution Assistance Plus est disponible dans des contrats d'une durée de 3 à 8 ans et pour des heures de fonctionnement variées.

Avec Assistance Plus, vous pouvez compter sur les éléments suivants :

Rappels des entretiens

Des rappels d'échéances d'entretien peuvent vous être envoyés par ThermoKare ou votre concessionnaire sur demande. Les entretiens sont réalisés par votre propre atelier.

Tranquillité d'esprit

Tous les composants et la main-d'œuvre qui ne font pas partie du programme de maintenance sont couverts par Assistance Plus. Les termes et conditions officiels de notre garantie de 24 mois sont applicables.

Validation

Un audit annuel obligatoire, effectué par un concessionnaire Thermo King agréé, vérifie que les inspections et les programmes de maintenance complète et intermédiaire ont été réalisés conformément aux termes du contrat.



Description

Comme son nom l'indique, la solution Comfort Plus vous offre le confort d'une gamme complète de services, c'est-à-dire tous les avantages des contrats Maintenance Plus et Assistance Plus. Avec un bonus non négligeable : l'absence de surprises. Le kit couvre tous les coûts des pièces et des entretiens, qu'ils soient prévus ou non, et ce, quel que soit le concessionnaire Thermo King agréé auquel vous avez recours. Le contrat Comfort Plus fournit une flexibilité totale, avec des programmes taillés sur mesure pour répondre aux besoins de l'opérateur selon le nombre d'heures de fonctionnement des groupes et la durée en années du contrat signé.

Avantages

L'élaboration du budget et la planification de la trésorerie deviennent ainsi parfaitement prévisibles et le risque de frais exceptionnels est ainsi éliminé.

Valeur ajoutée

Comfort Plus offre également aux responsables de parcs une large gamme de rapports détaillés, tels que le nombre et le lieu des entretiens non prévus, des informations sur les pièces fournies, etc.

Comme c'est le cas avec toutes les autres solutions de service, si vous avez opté pour un contrat Comfort Plus, vous avez un accès total au portail iKare de Thermo King, sur lequel vous pouvez consulter l'état de n'importe lequel de vos groupes.

Avec Comfort Plus, vous pouvez compter sur les éléments suivants :

Élimination des risques

ThermoKare se déclare totalement responsable de tous les entretiens, réparations et opérations de maintenance préventive.

Gestion du parc

Rapports détaillés par groupe sur tous les entretiens prévus et imprévus.

Historique d'entretien

Accès à l'historique des entretiens de tous les groupes sur le site Web du portail client iKare.

Assistance adaptable

Tous les contrats sont personnalisés et le niveau d'assistance peut être adapté en fonction des besoins de votre activité et de votre budget.



- + Matériel TracKing
- + Frais de communication

Description

FleetKare Plus est notre meilleure solution de service. Elle peut être combinée ou ajoutée à toutes les autres solutions de service figurant dans le portefeuille ThermoKare. Le kit inclut le contrat de service de votre choix (Maintenance Plus, Assistance Plus ou Comfort Plus) ainsi que notre matériel supplémentaire appelé TracKing, notre système de communication pour un contrôle en temps réel de tous les mouvements de vos équipements.

Avantages

FleetKare Plus permet aux propriétaires et aux concessionnaires d'utiliser les informations TracKing pour consulter les entretiens et les codes d'erreur d'un groupe. Ces informations peuvent être utilisées pour réduire les temps d'immobilisation non prévue.

Profitez des tarifs spéciaux sur notre offre groupée !

Si vous choisissez notre solution Comfort Plus associée à FleetKare Plus.

Système de gestion de parc TracKing **TracKing**

Avantages en un coup d'œil

TracKing est un système en ligne innovant et facile d'utilisation, qui vous donne, à vous et votre concessionnaire, des informations sur votre parc depuis un bureau.

Grâce au tableau regroupant des informations essentielles et aux informations fournies par TracKing sur la température en temps réel, sur la situation géographique et sur les alarmes, les transporteurs peuvent accroître leur efficacité opérationnelle et diminuer les problèmes et les interventions d'entretien.



Service THERMO Assistance

Le service THERMO Assistance est une ligne d'assistance téléphonique multilingue disponible 24 h/24 en cas de panne. Accessible depuis toute l'Europe, il vous met en contact direct avec un concessionnaire agréé du service après-vente, dès que vous en avez besoin.

Assistance à l'autre bout du fil

- Dans votre langue.
- Aucun paiement sur le lieu de réparation pour les clients sous contrat ThermoKare.
- Pièces détachées assurées et qualité de service.
- Factures réalisées dans la devise du client, quel que soit le pays où les réparations ont été effectuées.
- APPELEZ-NOUS AU 00800 80 85 85 85* (numéro international).

*Couverture européenne limitée avec les téléphones portables. D'autres numéros locaux sont disponibles.

iKare

Pour chaque solution de service, vous bénéficiez de notre système de gestion du parc en ligne iKare : pour vérifier l'état du parc et des entretiens, celui de la facturation, ainsi que les rapports Excel.

Gestion du parc

Le portail client iKare vous permet de gérer votre parc en ligne. Pour activer et désactiver des groupes ou les déplacer entre les dépôts, il suffit de cliquer.

Historique complet des entretiens

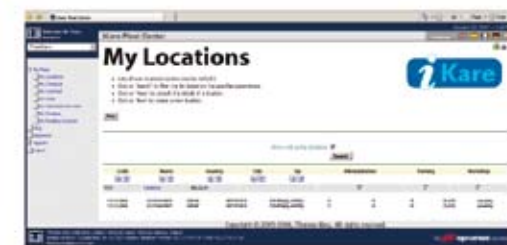
L'historique complet des entretiens présente clairement tous les travaux dont a fait l'objet chaque groupe.

Entretiens programmés pour tout le parc

iKare aide les responsables de parcs à planifier les entretiens à venir et à identifier les risques potentiels dus à des entretiens non effectués.

Facturation et collecte des données

iKare gère tout l'aspect administratif nécessaire à la surveillance et à la gestion de votre parc en vous fournissant les informations dont vous avez besoin, et ce, à tout moment.



Qu'est-ce qui est inclus dans les contrats d'entretien ?

Qu'est-ce qui est inclus ?	Maintenance Plus	Assistance Plus	Comfort Plus
Facturation centralisée	✓	✓	✓
Approbation immédiate du crédit	✓	✓	✓
Système iKare en ligne	✓	✓	✓
Rappels de la planification des entretiens	✓	✓	✓
Mises à jour logicielles	✓	✓	✓
Thermo Assistance : assistance 24 h/24 et 7 j/7 en cas de panne	✓	✓	✓
Extension de garantie couverte par ThermoKare		✓	✓
Inspection intermédiaire (inspection A de TK) y compris l'huile et le liquide de refroidissement	✓		✓
Inspection complète (inspection B de TK) y compris l'huile, les filtres et le liquide de refroidissement	✓		✓
Remplissage des lubrifiants	✓		✓
Courroies			✓
Pièces de rechange			✓
Pièces sous garantie	✓	✓	✓
Dépannage	En option	✓	✓
Temps de main d'œuvre consacré aux réparations		✓	✓
Temps de main d'œuvre consacré à la garantie		✓	✓
Frais de déplacement et heures supplémentaires		✓	✓
Vérification annuelle du réfrigérant		✓	✓
Réparation du DAS ou de CargoWatch		✓	✓
TracKing – matériel	Associé à FleetKare Plus		
TracKing – communications			
TracKing – coût du trafic			
Étalonnage des sondes selon les réglementations HACCP	En option	En option	En option
Tous les accessoires Thermo King	En option	En option	En option
Réparations liées au carburant (panne/carburant contaminé)			
Collision, utilisation incorrecte, dégâts, corrosion et vol			

Liberté de choix :

- Les contrats d'entretien peuvent être établis entre vous et le concessionnaire ou entre vous et Thermo King. Votre concessionnaire local ou Thermo King fera office de point de contact principal et de partenaire dans tous les accords en ce qui concerne la planification, l'administration, les informations de gestion et l'aspect financier.



ThermoKare vous permet de planifier votre budget futur en vous procurant une maintenance et/ou des réparations à coût fixe, une analyse du parc en temps réel, ainsi qu'une programmation précise des prévisions d'entretien. Thermo King vous offre la flexibilité nécessaire pour réagir rapidement et utiliser votre parc de manière continue tout en vous garantissant un contrôle total grâce au fonctionnement à coût fixe.

Dans le cadre d'un contrat ThermoKare de Thermo King, nous vous garantissons de gérer VOTRE parc comme s'il s'agissait du NÔTRE.

Et parce que vous n'aurez toujours qu'un seul point de contact, nous resterons toujours à vos côtés.

Pour plus d'informations sur ThermoKare, contactez-nous par e-mail, à l'adresse : tktksupport@eu.irco.com





Ingersoll Rand (NYSE:IR) est un leader mondial dans la création et le développement d'environnements sûrs, confortables et efficaces pour les marchés commerciaux, résidentiels et industriels. Notre personnel et les marques de notre famille (y compris Club Car®, Hussmann®, Ingersoll Rand®, Schlage®, Thermo King® et Trane®) travaillent ensemble pour contribuer à améliorer la qualité de l'air et le confort dans les habitations et bâtiments, le transport et la protection des aliments et denrées périssables, la sécurisation des habitations et locaux commerciaux, ainsi que l'efficacité et la productivité industrielles. Nous sommes une entreprise internationale au capital de 13 milliards de dollars et nous nous engageons à développer des pratiques commerciales durables au sein de notre entreprise mais aussi pour nos clients.

thermoking.com ingersollrand.com

Pour plus d'informations, veuillez contacter :